

● MEMBERSHIP & OPERATIONS PLATFORM PLATEFORME D'ADHÉSION ET D'OPÉRATIONS

Ziel Club Manager

**Every member managed.
Every location connected.**

Enrollment, scheduling, billing and family communication, all on one connected record, for any sport, in any market.

**Chaque membre géré.
Chaque site connecté.**

Inscription, planification, facturation et communication avec les familles, réunies sur un seul dossier connecté, pour tout sport, sur tout marché.



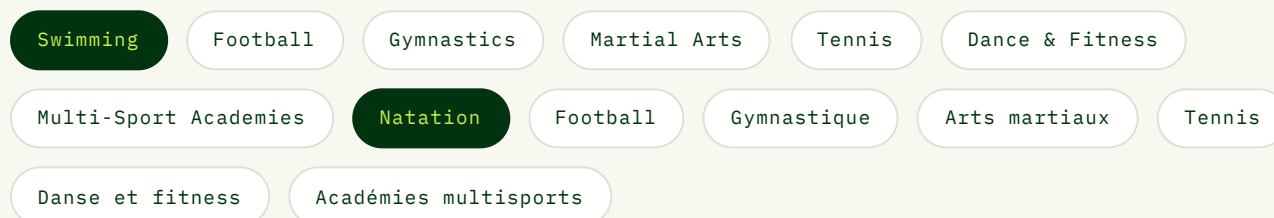
— EXECUTIVE SUMMARY RÉSUMÉ EXÉCUTIF

The whole club, on one system.

Ziel Club Manager is a multi-tenant platform for running sports and fitness academies, from a single studio to a multi-location network. It manages the full member journey: enquiry, trial, registration, scheduling, attendance, billing and renewal, plus the daily operations of staff, finance and reporting behind it. It is built for any discipline and configures to any market's currency, language and compliance requirements.

Tout le club, sur un seul système.

Ziel Club Manager est une plateforme multi-organisation destinée à la gestion des clubs sportifs et de fitness, d'un studio unique à un réseau multi-sites. Elle gère l'intégralité du parcours du membre : demande, essai, inscription, planification, présence, facturation et renouvellement, ainsi que les opérations quotidiennes du personnel, des finances et des rapports. Elle est conçue pour toute discipline et s'adapte à la devise, à la langue et aux exigences de conformité de chaque marché.



Enrollment & CRM Inscription et CRM

Enquiry to enrolled member on one pipeline.
De la demande à l'adhésion, sur un seul pipeline.



Scheduling & Attendance Planification et présence

Seasons, programs, rosters and check-in.
Saisons, programmes, effectifs et pointage.



Finance & Billing Finances et facturation

One pricing engine, billed by student.
Un seul moteur de tarification, facturé par élève.



Multi-Location Operations Opérations multi-sites

One organisation, any number of branches.
Une organisation, un nombre illimité de succursales.



Family Experience Expérience familiale

A live portal for every household.
Un portail en temps réel pour chaque famille.



Automation, Trust & Reporting Automatisation, confiance et rapports

Rules, audit trail and season-filtered reports.
Règles, journal d'audit et rapports filtrés par saison.

Platform Admin → Super Admin → Location Manager → Finance Officer → Staff / Instructor →

Guardian / Parent

Administrateur plateforme → Super administrateur → Responsable de site → Responsable financier →

Personnel / Instructeur → Tuteur / Parent

One connected record.

Every portal reads from it, and writes back to it, so nothing is re-entered twice.

Un seul dossier connecté.

Chaque portail le lit et y écrit, afin qu'aucune donnée ne soit jamais saisie deux fois.

— HOW IT WORKS COMMENT ÇA MARCHE

One record, and the whole club moves.

A single enrollment or check-in carries every consequence with it.

Un seul dossier, et tout le club avance.

Une seule inscription ou un seul pointage entraîne toutes les conséquences.

01

An enquiry becomes a lead

Captured from any channel, staged on a pipeline, followed up automatically.

Une demande devient un prospect

Capturée depuis n'importe quel canal, classée sur un pipeline, suivie automatiquement.

02

A trial is booked and reviewed

Attendance, fit and interest are logged before a family commits.

Un essai est réservé et évalué

La présence, l'adéquation et l'intérêt sont enregistrés avant l'engagement de la famille.

03

Registration creates the real record

One approval creates the student, family, invoice and schedule together.

L'inscription crée le dossier réel

Une seule validation crée ensemble l'élève, la famille, la facture et le planning.

04

Attendance updates the roster

Every session logged feeds capacity, staff load and the family's view.

La présence met à jour les effectifs

Chaque séance enregistrée alimente la capacité, la charge du personnel et la vue de la famille.

05

Billing follows the term

Invoices, payments and balances are grouped by student, not by form.

La facturation suit le trimestre

Les factures, paiements et soldes sont regroupés par élève, et non par formulaire.

06

The family is already current

Their portal reflects it instantly, with nothing to chase and nothing to send.

La famille est déjà à jour

Leur portail le reflète instantanément, sans rien à réclamer ni à envoyer.

Progress is read from the record, never re-entered by hand.

There is no second system to keep in sync, so nothing can drift from what actually happened.

La progression est lue depuis le dossier, jamais ressaisie manuellement.

Il n'existe aucun second système à synchroniser, rien ne peut donc diverger de la réalité.

MODULE 01 • ENROLLMENT & CRM MODULE 01 • INSCRIPTION ET CRM

From first enquiry to enrolled member

A structured pipeline replaces the spreadsheet and the group chat.

De la première demande à l'adhésion

Un pipeline structuré remplace le tableur et le groupe de discussion.



Enquiry pipeline

Five stages from New to Enrolled, with every lead visible on a Kanban board or list.

Pipeline des demandes

Cinq étapes de Nouveau à Inscrit, avec chaque prospect visible sur un tableau Kanban ou une liste.



Trial & tour scheduling

Book trial sessions or facility tours and track attendance before conversion.

Planification des essais et visites

Réservez des séances d'essai ou des visites des installations et suivez la présence avant la conversion.



Automated follow-up

Template-based messaging with trigger rules, built to approved-channel constraints.

Suivi automatisé

Messaging basée sur des modèles avec règles de déclenchement, conforme aux contraintes des canaux approuvés.



Public registration link

A shareable application form that works across devices and tabs, no login required.

Lien d'inscription public

Un formulaire de candidature partageable, fonctionnant sur tous les appareils, sans connexion requise.



Review & approve

One admin approval creates the student, family, registration and first invoice together.

Vérification et validation

Une seule validation par l'administrateur crée ensemble l'élève, la famille, l'inscription et la première facture.



Activity timeline

Every call, note and status change stays attached to the lead, permanently.

Historique d'activité

Chaque appel, note et changement de statut reste rattaché au prospect, de façon permanente.

— MODULE 02 • SCHEDULING & ATTENDANCE MODULE 02 • PLANIFICATION ET PRÉSENCE

Every session, every roster, in one calendar

Configure programs by sport, age group or level. The platform doesn't assume any one of them.

Chaque séance, chaque effectif, dans un seul calendrier

Configurez les programmes par sport, tranche d'âge ou niveau. La plateforme n'en présume aucun.



Seasons & terms

Define seasons and terms once; every schedule, invoice and report filters by them.

Saisons et trimestres

Définissez les saisons et trimestres une seule fois ; chaque planning, facture et rapport s'y filtre.



Programs & cohorts

Group members by sport, age band or skill level, each with its own session template.

Programmes et cohortes

Regroupez les membres par sport, tranche d'âge ou niveau, chacun avec son propre modèle de séance.



Staff agenda

A day-grouped agenda for every instructor, across every location they work at.

Agenda du personnel

Un agenda regroupé par jour pour chaque instructeur, sur tous les sites où il travaille.



Roster & capacity

Enrollment counts, waitlists and capacity update live as members join or leave.

Effectifs et capacité

Les effectifs, listes d'attente et capacités se mettent à jour en temps réel à chaque arrivée ou départ.



Attendance & check-in

Mark attendance per session; it feeds the member's record and the family's view together.

Présence et pointage

Enregistrez la présence par séance ; elle alimente à la fois le dossier du membre et la vue de la famille.



Kit, documents & requirements

Track kit opt-in, waivers and required documents per member, not per spreadsheet column.

Équipement, documents et exigences

Suivez l'adhésion à l'équipement, les décharges et les documents requis par membre, non par colonne de tableur.

MODULE 03 • FINANCE & BILLING MODULE 03 • FINANCES ET FACTURATION

Billing that follows the member, not the form

One pricing engine, applied consistently across every program and location.

Une facturation qui suit le membre, pas le formulaire

Un seul moteur de tarification, appliqué de façon cohérente à tous les programmes et sites.



Configurable pricing engine

Fees, discounts and sibling or multi-program rules calculated the same way every time.

Moteur de tarification configurable

Frais, remises et règles fratrie ou multi-programmes calculés de la même façon à chaque fois.



Invoices grouped by student

Every term's invoice sits under the student it belongs to, not scattered by registration.

Factures regroupées par élève

La facture de chaque trimestre figure sous l'élève concerné, sans être dispersée par inscription.



Payment status at a glance

Term badges show paid, partial or outstanding, with a detail view for every invoice.

Statut de paiement en un coup d'œil

Des badges par trimestre indiquent payé, partiel ou impayé, avec une vue détaillée pour chaque facture.



Guardian payment flow

Card payments and receipts inside the parent portal, with no separate payment link to send.

Parcours de paiement du tuteur

Paiements par carte et reçus directement dans le portail parent, sans lien de paiement séparé à envoyer.



Per-location configuration

Currency, tax rules and payment methods can be set independently at each branch.

Configuration par site

La devise, les règles fiscales et les moyens de paiement peuvent être définis indépendamment pour chaque succursale.



E-invoicing & tax readiness

Configured to the e-invoicing and tax-compliance rules of the market you operate in.

Facturation électronique et conformité fiscale

Configurée selon les règles de facturation électronique et de conformité fiscale du marché où vous opérez.

MODULE 04 • MULTI-LOCATION OPERATIONS MODULE 04 • OPÉRATIONS MULTI-SITES

One organisation, any number of locations

A role hierarchy that mirrors how academies are actually run.

Une organisation, un nombre illimité de sites

Une hiérarchie de rôles qui reflète la façon dont les académies sont réellement gérées.



Multi-tenant by design

Every organisation's data is isolated, whether it runs one branch or twenty.

Multi-organisation par conception

Les données de chaque organisation sont isolées, qu'elle gère une succursale ou vingt.



Six-level role hierarchy

Platform Admin, Super Admin, Location Manager, Finance Officer, Staff and Guardian, each scoped to what they need.

Hiérarchie de rôles à six niveaux

Administrateur de plateforme, super administrateur, responsable de site, responsable financier, personnel et tuteur, chacun limité à ce dont il a besoin.



Centralised dashboard

Season and location selectors filter every dashboard, report and log the same way.

Tableau de bord centralisé

Les sélecteurs de saison et de site filtrent chaque tableau de bord, rapport et journal de la même façon.



Notifications & alerts

Computed alerts flag what needs attention, instead of someone having to look for it.

Notifications et alertes

Des alertes calculées signalent ce qui mérite attention, sans que personne n'ait à le chercher.



System & audit logs

A timestamped record of who did what, across every location and every portal.

Journaux système et d'audit

Un enregistrement horodaté de qui a fait quoi, sur tous les sites et tous les portails.



Staff & employee management

Add a whole team at once and organise people by role and location.

Gestion du personnel

Ajoutez toute une équipe en une fois et organisez les personnes par rôle et par site.

— MODULE 05 • FAMILY EXPERIENCE MODULE 05 • EXPÉRIENCE FAMILIALE

Guardians who never have to ask staff for an update

A live portal for every household, in whatever language the family reads.

Des tuteurs qui n'ont jamais à demander une mise à jour au personnel

Un portail en temps réel pour chaque famille, dans la langue qu'elle lit.



Multi-child household view

One login covers every child a family has enrolled, across every program.

Vue famille multi-enfants

Une seule connexion couvre tous les enfants inscrits par une famille, dans tous les programmes.



Schedule & attendance

Each child's sessions, attendance history and coach notes, always current.

Planning et présence

Les séances, l'historique de présence et les notes de l'entraîneur de chaque enfant, toujours à jour.



Documents & requirements

Upload waivers, medical forms and ID directly, with status visible to admin.

Documents et exigences

Téléversez directement décharges, formulaires médicaux et pièces d'identité, avec statut visible par l'administrateur.



Payments & receipts

Pay by card and download a receipt, without leaving the portal or emailing anyone.

Paielements et reçus

Payez par carte et téléchargez un reçu, sans quitter le portail ni envoyer d'e-mail à personne.



Notifications tab

Announcements, reminders and account updates in one place, not buried in email.

Onglet notifications

Annonces, rappels et mises à jour de compte au même endroit, sans être noyés dans les e-mails.



No account friction

Registration and portal access designed for a parent on a phone, not a desk.

Aucune friction à la création de compte

Inscription et accès au portail conçus pour un parent sur son téléphone, pas à un bureau.

MODULE 06 • AUTOMATION & TRUST MODULE 06 • AUTOMATISATION ET CONFIANCE

Rules that act, and never run wild

Say what should happen and when. The system handles the rest, inside clear limits.

Des règles qui agissent, sans jamais s'emballer

Indiquez ce qui doit se produire et quand. Le système gère le reste, dans des limites claires.



Trigger-based automation

Stage changes, reminders and follow-ups fire automatically from real events.

Automatisation par déclencheurs

Changements d'étape, rappels et relances se déclenchent automatiquement à partir d'événements réels.



Approved-channel messaging

Template and trigger rules enforce the same constraints as the messaging platform itself.

Messagerie via canaux approuvés

Les règles de modèles et de déclenchement appliquent les mêmes contraintes que la plateforme de messagerie elle-même.



Announcements with read tracking

Send news to one location or the whole organisation, and see who has seen it.

Annonces avec suivi de lecture

Envoyez des informations à un site ou à toute l'organisation, et voyez qui les a vues.



Roles enforced at the data layer

Permissions aren't a hidden setting in the interface. They're enforced where the data lives.

Rôles appliqués au niveau des données

Les autorisations ne sont pas un réglage caché dans l'interface. Elles sont appliquées là où résident les données.



Complete audit trail

Every change carries who made it and when, exportable at any time.

Journal d'audit complet

Chaque modification indique qui l'a effectuée et quand, exportable à tout moment.



Data export & reporting

Season-filtered reports and raw data export, for the tools your finance team already uses.

Export de données et rapports

Rapports filtrés par saison et export de données brutes, pour les outils déjà utilisés par votre équipe financière.

— AT A GLANCE EN UN COUP D'ŒIL

Everything in one place

The complete feature set. Every item shares the same underlying record.

Enrollment & CRM	Inscription et CRM
Multi-stage enquiry pipeline	Pipeline de demandes multi-étapes
Trial & tour booking	Réservation d'essais et de visites
Public registration link	Lien d'inscription public
Approved-template automation	Automatisation par modèles approuvés
Lead activity timeline	Historique d'activité du prospect

Finance & Billing	Finances et facturation
Configurable pricing engine	Moteur de tarification configurable
Student-grouped invoicing	Facturation regroupée par élève
Term-based payment status	Statut de paiement par trimestre
Guardian card payments	Paielements par carte du tuteur
Per-location payment config	Configuration de paiement par site

Family Experience	Expérience familiale
Multi-child household login	Connexion famille multi-enfants
Schedule & attendance view	Vue planning et présence
Document upload	Téléversement de documents
Payments & receipts	Paielements et reçus
Notifications tab	Onglet notifications

6
Role levels, one hierarchy
Niveaux de rôle, une seule hiérarchie

1
Connected record behind every portal
Dossier connecté derrière chaque portail

Tout, au même endroit

L'ensemble complet des fonctionnalités. Chaque élément partage le même dossier sous-jacent.

Scheduling & Attendance	Planification et présence
Seasons, terms & cohorts	Saisons, trimestres et cohortes
Configurable session templates	Modèles de séance configurables
Staff day-agenda	Agenda quotidien du personnel
Live roster & waitlists	Effectifs et listes d'attente en direct
Attendance & check-in	Présence et pointage

Multi-Location Operations	Opérations multi-sites
Multi-tenant architecture	Architecture multi-organisation
Six-level role hierarchy	Hiérarchie de rôles à six niveaux
Season & location filtering	Filtrage par saison et par site
Computed alerts	Alertes calculées
Staff & employee management	Gestion du personnel

Automation, Trust & Reporting	Automatisation, confiance et rapports
Trigger-based rules	Règles par déclencheurs
Announcements with read tracking	Annonces avec suivi de lecture
Database-level permissions	Autorisations au niveau base de données
Complete audit trail	Journal d'audit complet
Season-filtered reports & export	Rapports et exports filtrés par saison

0
Spreadsheets required to reconcile
Tableurs nécessaires pour rapprocher

∞
Sports and programs it configures to
Sports et programmes auxquels il s'adapte

— NEXT STEPS PROCHAINES ÉTAPES

See how Ziel Club Manager fits your academy

Getting started is simple. We learn how you run today, then show the platform against it.

Découvrez comment Ziel Club Manager s'adapte à votre académie

Démarrer est simple. Nous étudions votre fonctionnement actuel, puis nous vous présentons la plateforme en conséquence.

01	Discovery We map how your academy runs today: locations, programs, tools and where the friction is.	Découverte Nous cartographions le fonctionnement actuel de votre académie : sites, programmes, outils et points de friction.
02	Tailored walkthrough A live session built around your programs, not a generic demo.	Présentation sur mesure Une session en direct construite autour de vos programmes, pas une démonstration générique.
03	Solution definition We confirm the modules, roles, locations and configuration your academy needs.	Définition de la solution Nous confirmons les modules, rôles, sites et configuration dont votre académie a besoin.
04	Proposal & plan A recommended approach, an implementation timeline and a clear proposal.	Proposition et plan Une approche recommandée, un calendrier de mise en œuvre et une proposition claire.
05	Onboarding & go live We configure the platform, onboard your team and stay with you through go-live.	Intégration et mise en service Nous configurons la plateforme, formons votre équipe et vous accompagnons jusqu'à la mise en service.

Ready to explore Ziel Club Manager?

No preparation required. Show us how your academy works today.

Prêts à découvrir Ziel Club Manager ?

Aucune préparation requise. Montrez-nous comment fonctionne votre académie aujourd'hui.

WHATSAPP

+44 7456 234972

EMAIL

contact@zielglobal.com



Indus Ventures
شركة اندوس فينتشرز

**Every member managed.
Every location connected.**

**Chaque membre géré.
Chaque site connecté.**

WHATSAPP

+44 7456 234972

EMAIL

contact@zielglobal.com