

● MEMBERSHIP & OPERATIONS PLATFORM منصة إدارة العضوية والعمليات

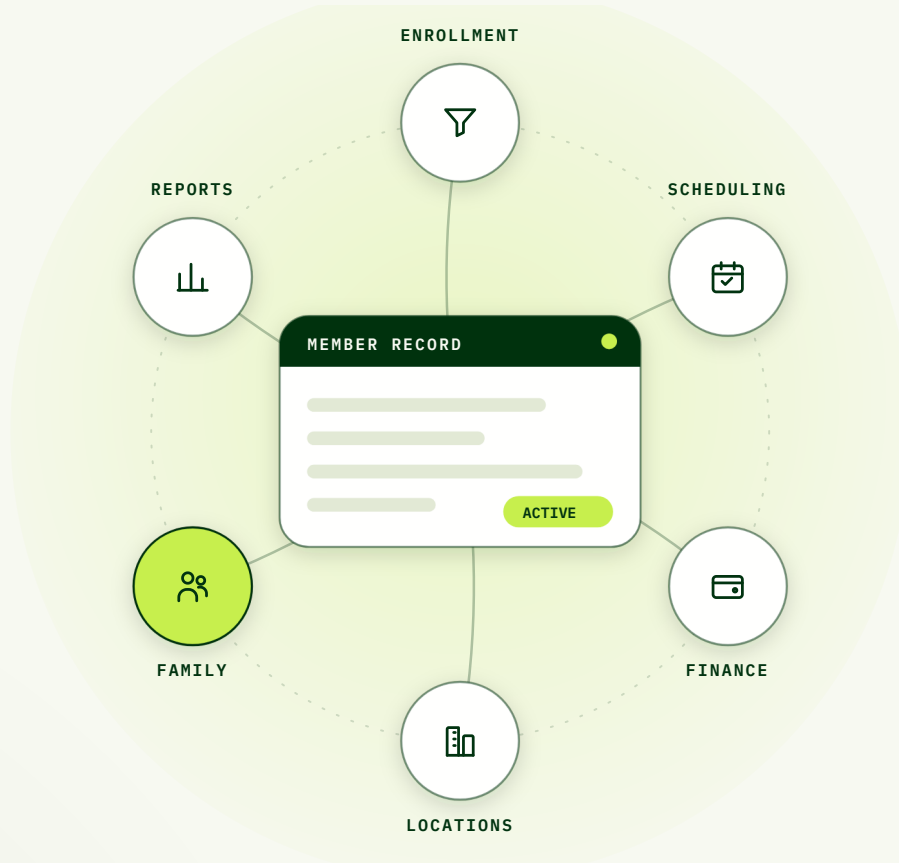
Ziel Club Manager

**Every member managed.
Every location connected.**

Enrollment, scheduling, billing and family communication, all on one connected record, for any sport, in any market.

**كل عضو تحت إدارة واحدة،
وكل موقع على اتصال.**

التسجيل والجدولة والفوترة والتواصل مع الأسر، على سجل واحد متصل، لأي رياضة وفي أي سوق.



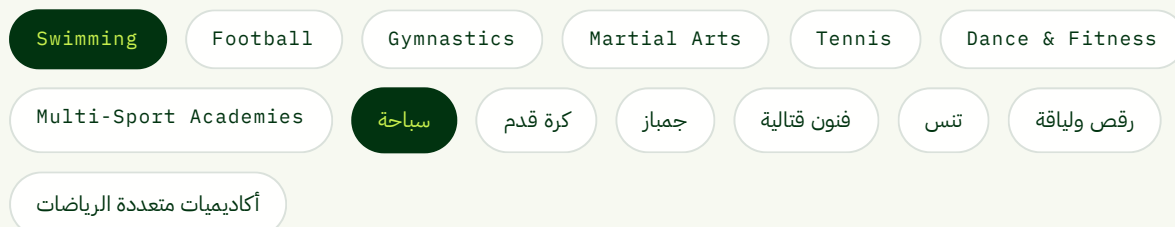
— EXECUTIVE SUMMARY الملخص التنفيذي

The whole club, on one system.

Ziel Club Manager is a multi-tenant platform for running sports and fitness academies, from a single studio to a multi-location network. It manages the full member journey: enquiry, trial, registration, scheduling, attendance, billing and renewal, plus the daily operations of staff, finance and reporting behind it. It is built for any discipline and configures to any market's currency, language and compliance requirements.

النادي بأكمله، على نظام واحد.

"زيل لإدارة الأندية" منصة متعددة المستأجرين لتشغيل الأكاديميات الرياضية واللياقة، من استوديو واحد إلى شبكة متعددة المواقع. تُدير رحلة العضو كاملة: الاستفسار والتجربة والتسجيل والجدولة والحضور والفوترة والتجديد، إلى جانب العمليات اليومية للموظفين والمالية والتقارير. صُممت لأي تخصص رياضي، وتُهيئاً لعملة أي سوق ولغته ومتطلبات الامتثال فيه.



Enrollment & CRM التسجيل وإدارة العملاء Enquiry to enrolled member on one pipeline. من الاستفسار إلى العضوية على مسار واحد.	Scheduling & Attendance الجدولة والحضور Seasons, programs, rosters and check-in. المواسم والبرامج والقوائم وتسجيل الحضور.
Finance & Billing المالية والفوترة One pricing engine, billed by student. محرك تسعير واحد، وفوترة حسب الطالب.	Multi-Location Operations عمليات متعددة المواقع One organisation, any number of branches. مؤسسة واحدة، بأي عدد من الفروع.
Family Experience تجربة الأسرة A live portal for every household. واجهة حية لكل أسرة.	Automation, Trust & Reporting الأتمتة والثقة والتقارير Rules, audit trail and season-filtered reports. قواعد وسجل تدقيق وتقارير مُصفاة حسب الموسم.

Platform Admin → Super Admin → Location Manager → Finance Officer → Staff / Instructor →

Guardian / Parent

مسؤول المنصة ← المسؤول العام ← مدير الموقع ← المسؤول المالي ← الموظف / المدرب ← ولي الأمر

One connected record.

Every portal reads from it, and writes back to it, so nothing is re-entered twice.

سجل واحد متصل.

تقرأ منه كل واجهة وتكتب إليه، فلا يُعاد إدخال أي بيانات مرتين.

— HOW IT WORKS كيف تعمل

One record, and the whole club moves.

A single enrollment or check-in carries every consequence with it.

سجل واحد، والنادي بأكمله يتحرك.

تسجيل واحد أو حضور واحد يحمل معه كل النتائج.

01	An enquiry becomes a lead Captured from any channel, staged on a pipeline, followed up automatically.	الاستفسار يصبح عميلاً محتملاً يُلتقط من أي قناة، ويُصنّف على مسار واضح، ويُتابع تلقائياً.
02	A trial is booked and reviewed Attendance, fit and interest are logged before a family commits.	تُحجز التجربة وتُقيّم يُسجّل الحضور والتوافق والاهتمام قبل التزام الأسرة.
03	Registration creates the real record One approval creates the student, family, invoice and schedule together.	التسجيل يُنشئ السجل الحقيقي موافقة واحدة تُنشئ الطالب والأسرة والفاتورة والجدول معاً.
04	Attendance updates the roster Every session logged feeds capacity, staff load and the family's view.	الحضور يُحدّث القوائم كل حصة تُسجّل تغذي السعة وحمل عمل الموظف وواجهة الأسرة.
05	Billing follows the term Invoices, payments and balances are grouped by student, not by form.	الفوترة تتبع الفصل تُجمّع الفواتير والمدفوعات والأرصدة حسب الطالب، لا حسب النموذج.
06	The family is already current Their portal reflects it instantly, with nothing to chase and nothing to send.	الأسرة على اطلاع دائم تعكس واجهتها ذلك فوراً، دون حاجة للمتابعة أو الإرسال.

Progress is read from the record, never re-entered by hand.

There is no second system to keep in sync, so nothing can drift from what actually happened.

التقدّم يُقرأ من السجل، ولا يُعاد إدخاله يدوياً.

لا يوجد نظام ثانٍ يحتاج إلى مزامنة، فلا شيء ينحرف عمّا حدث فعلياً.

MODULE 01 • ENROLLMENT & CRM الوحدة 01 • التسجيل وإدارة العملاء

From first enquiry to enrolled member

A structured pipeline replaces the spreadsheet and the group chat.

من أول استفسار إلى عضو مسجل

مسار منظم يحل محل جداول البيانات ومجموعات الدردشة.

	Enquiry pipeline Five stages from New to Enrolled, with every lead visible on a Kanban board or list.	مسار الاستفسارات خمس مراحل من جديد إلى مسجل، مع ظهور كل عميل محتمل على لوحة كانبان أو قائمة.
	Trial & tour scheduling Book trial sessions or facility tours and track attendance before conversion.	جدولة التجارب والزيارات احجز حصصًا تجريبية أو جولات في المنشأة، وتتبع الحضور قبل التحويل إلى عضو.
	Automated follow-up Template-based messaging with trigger rules, built to approved-channel constraints.	متابعة تلقائية رسائل قائمة على قوالب معتمدة وقواعد تشغيل، مبنية وفق ضوابط القنوات المعتمدة.
	Public registration link A shareable application form that works across devices and tabs, no login required.	رابط تسجيل عام نموذج تسجيل قابل للمشاركة يعمل عبر الأجهزة والمتصفحات، دون الحاجة لتسجيل دخول.
	Review & approve One admin approval creates the student, family, registration and first invoice together.	مراجعة واعتماد اعتماد واحد من المسؤول يُنشئ الطالب والأسرة والتسجيل والفاتورة الأولى معًا.
	Activity timeline Every call, note and status change stays attached to the lead, permanently.	سجل زمني للنشاط تبقى كل مكالمة وملاحظة وتغيير في الحالة مرتبطة بالعميل المحتمل بشكل دائم.

MODULE 02 • SCHEDULING & ATTENDANCE الوحدة 02 • الجدولة والحضور

Every session, every roster, in one calendar

Configure programs by sport, age group or level.
The platform doesn't assume any one of them.

كل حصة وكل قائمة حضور، في تقويم واحد

هيك البرامج حسب الرياضة أو الفئة العمرية أو المستوى، فالمنصة لا تفترض أيًا منها مسبقًا.



Seasons & terms

Define seasons and terms once; every schedule, invoice and report filters by them.

المواسم والفصول

حدّد المواسم والفصول مرة واحدة، وتُصَفَّى بموجبها كل الجداول والفواتير والتقارير.



Programs & cohorts

Group members by sport, age band or skill level, each with its own session template.

البرامج والمجموعات

جَمِّع الأعضاء حسب الرياضة أو الفئة العمرية أو المستوى، ولكل مجموعة قالب حصص خاص بها.



Staff agenda

A day-grouped agenda for every instructor, across every location they work at.

جدول أعمال الموظفين

جدول أعمال مرتَّب حسب اليوم لكل مدرب، عبر جميع المواقع التي يعمل بها.



Roster & capacity

Enrollment counts, waitlists and capacity update live as members join or leave.

القوائم والسعة

تتحدّث أعداد المسجّلين وقوائم الانتظار والسعة فور انضمام الأعضاء أو مغادرتهم.



Attendance & check-in

Mark attendance per session; it feeds the member's record and the family's view together.

الحضور وتسجيل الدخول

سجّل الحضور لكل حصة، ويغذّي ذلك سجل العضو وواجهة الأسرة في آنٍ واحد.



Kit, documents & requirements

Track kit opt-in, waivers and required documents per member, not per spreadsheet column.

المستلزمات والمستندات

تتبع الاشتراك في المستلزمات والإقرارات والمستندات المطلوبة لكل عضو، لا لكل عمود في جدول بيانات.

MODULE 03 • FINANCE & BILLING الوحدة 03 • المالية والفوترة

Billing that follows the member, not the form

One pricing engine, applied consistently across every program and location.

فوترة تتبع العضو لا النموذج

محرك تسعير واحد، يُطبَّق بثبات عبر كل برنامج وموقع.

	Configurable pricing engine Fees, discounts and sibling or multi-program rules calculated the same way every time.	محرك تسعير قابل للتهيئة تُحسب الرسوم والخصومات وقواعد الأشقاء أو تعدد البرامج بالطريقة نفسها في كل مرة.
	Invoices grouped by student Every term's invoice sits under the student it belongs to, not scattered by registration.	فواتير مجمعة حسب الطالب تقع فاتورة كل فصل تحت الطالب المعني بها، لا مبعثرة حسب التسجيلات.
	Payment status at a glance Term badges show paid, partial or outstanding, with a detail view for every invoice.	حالة الدفع في لمحة تُظهر شارات الفصول حالة السداد الكامل أو الجزئي أو المتأخر، مع تفاصيل لكل فاتورة.
	Guardian payment flow Card payments and receipts inside the parent portal, with no separate payment link to send.	تجربة دفع لولي الأمر دفع بالبطاقة وإيصالات داخل واجهة ولي الأمر، دون الحاجة لإرسال رابط دفع منفصل.
	Per-location configuration Currency, tax rules and payment methods can be set independently at each branch.	إعدادات مالية لكل موقع يمكن ضبط العملة وقواعد الضريبة وطرق الدفع بشكل مستقل لكل فرع.
	E-invoicing & tax readiness Configured to the e-invoicing and tax-compliance rules of the market you operate in.	جاهزية للفوترة الإلكترونية والضرائب تُهيأ وفق قواعد الفوترة الإلكترونية والامتثال الضريبي في السوق الذي تعمل فيه.

MODULE 04 • MULTI-LOCATION OPERATIONS الوحدة 04 • عمليات متعددة المواقع

One organisation, any number of locations

A role hierarchy that mirrors how academies are actually run.

مؤسسة واحدة، بأي عدد من المواقع

تسلسل صلاحيات يعكس طريقة إدارة الأكاديميات فعليًا.



Multi-tenant by design

Every organisation's data is isolated, whether it runs one branch or twenty.

تصميم متعدد المستأجرين

بيانات كل مؤسسة معزولة تمامًا، سواء أدارت فرعًا واحدًا أو عشرين فرعًا.



Six-level role hierarchy

Platform Admin, Super Admin, Location Manager, Finance Officer, Staff and Guardian, each scoped to what they need.

تسلسل صلاحيات من ستة مستويات

مسؤول المنصة، والمسؤول العام، ومدير الموقع، والمسؤول المالي، والموظف، وولي الأمر، لكل منهم صلاحيات محددة بدقة.



Centralised dashboard

Season and location selectors filter every dashboard, report and log the same way.

لوحة تحكم مركزية

تُصَفَّى محدّدات الموسم والموقع كل لوحة تحكم وتقارير وسجل بالطريقة نفسها.



Notifications & alerts

Computed alerts flag what needs attention, instead of someone having to look for it.

الإشعارات والتنبيهات

تُبرز التنبيهات المحسوبة ما يحتاج إلى اهتمام، بدلاً من أن يبحث عنه أحد يدويًا.



System & audit logs

A timestamped record of who did what, across every location and every portal.

سجلات النظام والتدقيق

سجل موثّق بالوقت لمن فعل ماذا، عبر كل موقع وكل واجهة.



Staff & employee management

Add a whole team at once and organise people by role and location.

إدارة الموظفين

أضف فريقًا كاملاً دفعة واحدة، ونظّم الأفراد حسب الدور والموقع.

MODULE 05 • FAMILY EXPERIENCE الوحدة 05 • تجربة الأسرة

Guardians who never have to ask staff for an update

A live portal for every household, in whatever language the family reads.

أولياء أمور لا يحتاجون لسؤال الموظفين عن أي تحديث

واجهة حية لكل أسرة، باللغة التي تقرأ بها.



Multi-child household view

One login covers every child a family has enrolled, across every program.

واجهة موحدة لأسرة متعددة الأبناء

تسجيل دخول واحد يغطي كل الأبناء المسجلين لدى الأسرة، عبر كل البرامج.



Schedule & attendance

Each child's sessions, attendance history and coach notes, always current.

الجدول والحضور

جدول كل طفل وسجل حضوره وملاحظات المدرب عنه، محدثة باستمرار.



Documents & requirements

Upload waivers, medical forms and ID directly, with status visible to admin.

المستندات والمتطلبات

ارفع الإقرارات والنماذج الطبية والهوية مباشرة، مع ظهور حالتها للمسؤولين.



Payments & receipts

Pay by card and download a receipt, without leaving the portal or emailing anyone.

المدفوعات والإيصالات

ادفع بالبطاقة وحمل الإيصال، دون مغادرة الواجهة أو مراسلة أي أحد.



Notifications tab

Announcements, reminders and account updates in one place, not buried in email.

تبويب الإشعارات

الإعلانات والتذكيرات وتحديثات الحساب في مكان واحد، لا ضائعة بين الرسائل.



No account friction

Registration and portal access designed for a parent on a phone, not a desk.

بلا تعقيد في إنشاء الحساب

صمم التسجيل والوصول للواجهة لولي أمر يستخدم هاتفه، لا مكتباً.

MODULE 06 • AUTOMATION & TRUST الوحدة 06 • الأتمتة والثقة

Rules that act, and never run wild

Say what should happen and when. The system handles the rest, inside clear limits.

قواعد تعمل، ولا تخرج عن السيطرة

حدّد ما ينبغي أن يحدث ومتى، ويتولّى النظام الباقي ضمن حدود واضحة.



Trigger-based automation

Stage changes, reminders and follow-ups fire automatically from real events.

أتمتة قائمة على المُشغّلات

تنتقل تغييرات المراحل والتذكيرات والمتابعات تلقائيًا من أحداث حقيقية.



Approved-channel messaging

Template and trigger rules enforce the same constraints as the messaging platform itself.

رسائل عبر قنوات معتمدة

تفرض قواعد القوالب والمُشغّلات الضوابط نفسها التي تفرضها منصة المراسلة.



Announcements with read tracking

Send news to one location or the whole organisation, and see who has seen it.

إعلانات مع تتبّع القراءة

أرسل الأخبار لموقع واحد أو للمؤسسة بأكملها، وتابع من اطلع عليها.



Roles enforced at the data layer

Permissions aren't a hidden setting in the interface. They're enforced where the data lives.

صلاحيات مطبّقة على مستوى البيانات

الصلاحيات ليست إعدادًا مخفيًا في الواجهة، بل مطبّقة في مصدر البيانات نفسه.



Complete audit trail

Every change carries who made it and when, exportable at any time.

سجل تدقيق كامل

كل تغيير يحمل اسم من أجره ووقته، وقابل للتصدير في أي وقت.



Data export & reporting

Season-filtered reports and raw data export, for the tools your finance team already uses.

تصدير البيانات والتقارير

تقارير مُصفّاة حسب الموسم، وتصدير للبيانات الخام، لتستخدمها أدوات فريقكم المالي المعتادة.

— AT A GLANCE نظرة عامة

Everything in one place

The complete feature set. Every item shares the same underlying record.

Enrollment & CRM	التسجيل وإدارة العملاء
Multi-stage enquiry pipeline	مسار استفسارات متعدد المراحل
Trial & tour booking	حجز التجارب والزيارات
Public registration link	رابط تسجيل عام
Approved-template automation	أتمتة بقوالب معتمدة
Lead activity timeline	سجل زمني لنشاط العميل المحتمل

Finance & Billing	المالية والفوترة
Configurable pricing engine	محرك تسعير قابل للتهيئة
Student-grouped invoicing	فوترة مجمعة حسب الطالب
Term-based payment status	حالة سداد حسب الفصل
Guardian card payments	دفع بالبطاقة لولي الأمر
Per-location payment config	إعدادات دفع لكل موقع

Family Experience	تجربة الأسرة
Multi-child household login	دخول موحد لأسرة متعددة الأبناء
Schedule & attendance view	عرض الجدول والحضور
Document upload	رفع المستندات
Payments & receipts	المدفوعات والإيصالات
Notifications tab	تبويب الإشعارات

كل شيء في مكان واحد

مجموعة الميزات كاملة، وتشارك جميعها السجل نفسه.

Scheduling & Attendance	الجدولة والحضور
Seasons, terms & cohorts	المواسم والفصول والمجموعات
Configurable session templates	قوالب حصص قابلة للتهيئة
Staff day-agenda	جدول أعمال يومي للموظفين
Live roster & waitlists	قوائم حضور وانتظار حية
Attendance & check-in	الحضور وتسجيل الدخول

Multi-Location Operations	عمليات متعددة المواقع
Multi-tenant architecture	بنية متعددة المستأجرين
Six-level role hierarchy	تسلسل صلاحيات من ستة مستويات
Season & location filtering	تصفية حسب الموسم والموقع
Computed alerts	تنبيهات محسوبة
Staff & employee management	إدارة الموظفين

Automation, Trust & Reporting	الأتمتة والثقة والتقارير
Trigger-based rules	قواعد قائمة على المُشغلات
Announcements with read tracking	إعلانات مع تتبع القراءة
Database-level permissions	صلاحيات على مستوى قاعدة البيانات
Complete audit trail	سجل تدقيق كامل
Season-filtered reports & export	تقارير وتصدير مُصفاة حسب الموسم

6

Role levels, one hierarchy
مستويات صلاحية، في تسلسل واحد

1

Connected record behind every
portal
سجل متصل خلف كل واجهة

0

Spreadsheets required to
reconcile
جداول بيانات يلزم مطابقتها

∞

Sports and programs it
configures to
رياضات وبرامج يمكن تهيئتها لها

— NEXT STEPS الخطوات التالية

See how Ziel Club Manager fits your academy

Getting started is simple. We learn how you run today, then show the platform against it.

اكتشف كيف يلائم Ziel Club Manager أكاديميتكم

البداية بسيطة: نتعرف أولاً على طريقة عملكم اليوم، ثم نعرض المنصة عليها.

01	Discovery We map how your academy runs today: locations, programs, tools and where the friction is.	الاستكشاف نرسم صورة لطريقة عمل أكاديميتكم اليوم: المواقع والبرامج والأدوات ومواضع التعثر.
02	Tailored walkthrough A live session built around your programs, not a generic demo.	جولة مخصصة جلسة حية مبنية على برامجكم الفعلية، لا عرض عام.
03	Solution definition We confirm the modules, roles, locations and configuration your academy needs.	تحديد الحل نحدد معاً الوحدات والأدوار والمواقع والإعدادات التي تحتاجها أكاديميتكم.
04	Proposal & plan A recommended approach, an implementation timeline and a clear proposal.	العرض وخطة التنفيذ نهج موصى به، وجدول زمني للتنفيذ، وعرض واضح.
05	Onboarding & go live We configure the platform, onboard your team and stay with you through go-live.	التهيئة والانطلاق نهيئ المنصة وندرّب فريقكم ونرافقكم حتى الانطلاق الفعلي.

Ready to explore Ziel Club Manager?

No preparation required. Show us how your academy works today.

هل أنتم مستعدون للاستكشاف؟

لا حاجة لأي تحضير. اعرضوا علينا طريقة عمل أكاديميتكم اليوم.

WHATSAPP

+44 7456 234972

EMAIL

contact@zielglobal.com



**Every member managed.
Every location connected.**

**كل عضو تحت إدارة واحدة،
وكل موقع على اتصال.**

WHATSAPP

+44 7456 234972

EMAIL

contact@zielglobal.com